

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИСМД, канд. техн. наук

И.Л. Ключко

Протокол № 2 от 30.09.2017

**ТЕМАТИКА ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ
по направлению подготовки бакалавров
43.03.01 Сервис
профиль Сервис в авиации**

1. Оценка качества услуг, предоставляемых авиапредприятием «Международный аэропорт Владивосток»
2. Совершенствование деятельности авиапредприятия «Международный аэропорт Владивосток» в контексте клиентоориентированности
3. Анализ особенностей обслуживания пассажиров на примере воздушного судна авиакомпании «Аврора»
4. Разработка рекомендаций по совершенствованию неавиационной деятельности авиапредприятия «Международный аэропорт Владивосток»
5. Разработка рекомендаций по совершенствованию системы управления персоналом АО «Международный аэропорт Владивосток»
6. Анализ процесса формирования взаимоотношений с клиентами на сервисном предприятии в сфере авиации
7. Анализ тенденций формирования и развития новых сервисных услуг на современном российском рынке авиаперевозок (на примере АО «Международный аэропорт Владивосток»)
8. Оценка удовлетворенности потребителей деятельностью службы организации перевозок на примере АО «Международный аэропорт Владивосток»
9. Разработка мотивационных аспектов деятельности персонала службы авиационной безопасности
10. Использование особенностей карьерного роста современной женщины в сфере авиации
11. Анализ качества информационно-справочных услуг на современном рынке авиаперевозок